

## *Kundenzufriedenheit, Innovation und Verantwortung*

Die Kernkompetenz von weba liegt in der Entwicklung und Herstellung komplexer Kalt- und Warmumformwerkzeuge. Aufgrund der außergewöhnlichen Kompetenz in der Warmumformung und des lösungsorientierten Innovationsgeistes hat sich weba als verlässlicher Partner der Automobilindustrie fest etabliert. Zusätzlich zu der Zentrale in Dietach, Österreich ist weba mit den Produktionsstandorten in Olomouc, Tschechien und Grand Rapids, Michigan sowie dem Service Center in Taicang, China auf den wichtigsten globalen Märkten der Automobilindustrie präsent. Neben der weltweiten Technologieführerschaft zeichnet sich weba, mit dem mobilen Werkzeugbau sowie der Klein- und Vorserienfertigung auch als Serviceführer aus. Aufträge werden professionell, flexibel und effizient erfüllt und dadurch eine hohe Kundenzufriedenheit erreicht.

Die einzigartige Unternehmenskultur bei weba ist von Wertschätzung und Respekt geprägt. Der langfristige und kontinuierliche Wachstum des Unternehmens haben die höchste Priorität. Grundlage dafür ist eine hohe und langfristige Kundenzufriedenheit basierend auf innovativen Produkten, zufriedenen Mitarbeitern, und fairen Lieferantenpartnerschaften.

Wir streben eine nachhaltige und positive Entwicklung des Unternehmens an. Dies umfasst strikte Einhaltung aller relevanten Rechtsvorschriften und gesellschaftlichen Anforderungen hinsichtlich Umwelt, Energie, Gesundheitsschutz und Sicherheit.

Im Bestreben, die Führungsverantwortung wahrzunehmen und unsere Qualitäts- und Umweltpolitik in die Tat umzusetzen, unterhalten wir ein integriertes Managementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015, das auf Basis der konsequenten Umsetzung von Business Excellence und der Null-Fehler-Philosophie aufgebaut und weiterentwickelt wird.

## *Customer Satisfaction, Innovation and Responsibility*

weba is mainly focussing on the production of complex cold and hot forming tools. The well-established position of weba as a reliable and preferred partner to the automotive industry is based on the outstanding performance in the hot forming technology as well as on the solution-oriented innovation spirit. In addition to the headquarter in Dietach, Austria weba operates from further production plants in Olomouc, Czech Republic and Grand Rapids, Michigan as well as from its service centres in Taicang, China. Hence weba is represented in the key markets of automotive industry around the globe. In addition to the global technology leadership weba is well-known as service leader based on its mobile tool maker service as well as the pre- and small-series part productions. A professional, flexible and efficient fulfilment of orders leads to a high customer satisfaction.

High appreciation and respect characterize the unique corporate culture at weba. Top priority is placed on a sustainable success and continuing growth of the company. A high and long-lasting customer satisfaction based on innovative products, content employees and fair partnership with suppliers is the fundamental aspiration of weba.

Our aspiration is to assure a sustainable and positive corporate development. The compliance with all relevant legislations and social standards regarding the environment, energy, safety and health protection is an important part of our business philosophy.

In our endeavour to act responsibly and to implement our quality and environmental policy, we maintain an integrated management system according to DIN EN ISO 9001:2015 and ISO 14001:2015. The creation and further development of the management system are based on the consistent implementation of business excellence and the zero-defect philosophy.

**Die Unternehmenspolitik beinhaltet nachstehende Grundsätze und gilt für die weltweiten Standorte:**

1. *Unsere oberste Leitlinie ist die Erfüllung der Kundenanforderungen hinsichtlich Qualität, Prozesse und Wettbewerbsfähigkeit.*
2. *Wir verfolgen eine konsequente Null-Fehler-Strategie.*
3. *Produkte und Dienstleistungen von weba sind sicher und erfüllen alle zutreffenden Kunden-, Norm- und Gesetzesanforderungen.*
4. *Wir verpflichten uns zur Verringerung von Umweltbelastungen und zur Reduktion des Energiebedarfs.*
5. *Qualifizierte und motivierte Mitarbeiter tragen durch Übernahme von Verantwortung zur Erreichung unserer Ziele bei.*
6. *Wir bekennen uns zum Prinzip der permanenten Verbesserung aller Geschäftsprozesse.*
7. *Unser Denken und Handeln ist stets prozessorientiert und risikominimiert.*

Die Geschäftsführung erklärt diese Unternehmenspolitik und die damit verbundenen Grundsätze für sämtliche Unternehmensprozesse, organisatorische Einheiten und alle Mitarbeiter für verbindlich. Jeder Mitarbeiter trägt zu deren Erfüllung bei. Die dazu nötige Identifikation, Motivation und Qualifikation schaffen und fördern wir durch Information und zielgerichtete Aus- und Weiterbildung. Durch regelmäßige Überwachung und Bewertung von Status und Fortschritt durch die Geschäftsführung wird eine hohe Wirksamkeit sichergestellt.

Hannes Feuerhuber  
Geschäftsführung | CEO

Bettina Gmainer  
Qualitätsmanagement | Quality Management

**The corporate policy includes following principles and applies to the global locations of the company.**

1. *The fulfilment of customer requirements as regards the quality, process and competitiveness is our guiding principle.*
2. *We pursue a consequent zero-failure strategy.*
3. *Products and services of weba are safe and fulfil all applicable customer requirements as well as legal legislations and standards.*
4. *We are committed to reduce the environmental pollution and to minimize the consumption of energy and resources.*
5. *The achievement of our targets is assured by the high sense of responsibility of our qualified and motivated employees.*
6. *We are committed to the principle of a continuous improvement of all business processes.*
7. *Our working method is unexceptionally process-oriented and risk-minimized.*

This corporate policy and the associated principles are declared as binding for all corporate processes, organizational units and employees by the management of weba. Each employee contributes to their fulfilment. The necessary identification, motivation and qualification are created and promoted through information and targeted training and further education. The management ensures a high level of effectiveness by regular monitoring and evaluation of the status and progress.